

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**GRUPO IMAS** asume el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 22320:2018 para el desarrollo de sus actividades considerando los siguientes ejes de la cultura de la Organización:

**MISIÓN:** asegurar la satisfacción de todos/as nuestros/as clientes/as desde la óptima gestión de nuestros servicios de carácter deportivo, social, educativo, lúdico y sanitario

**VISIÓN:** crecer siendo un referente en la gestión de servicios del sector público y privado y ser una garantía de confianza, bienestar, salud, acción y aprendizaje para nuestros/as clientes/as.

**VALORES:** cumplir con nuestro Decálogo destacando el compromiso, respeto, responsabilidad social, transparencia, talento, desarrollo continuo en nuestros procesos, equipo de trabajo y medio ambiente.

Para lograr la máxima calidad del servicio, **GRUPO IMAS** se compromete a asumir los siguientes **principios**:

**SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** cumplir con los requisitos y expectativas de nuestros clientes, satisfacer sus necesidades y consolidar su confianza en nuestra Organización.

**LEGALIDAD:** cumplimos con los requisitos legales, reglamentarios y normativos exigidos por las normas y acordados con nuestros clientes.

**FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:** facilitamos a nuestro equipo de trabajo formación en materia de calidad, protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información para el eficiente desempeño de sus funciones favoreciendo la superación de sus capacidades más nobles.

**GESTIÓN DE EMERGENCIAS:** principio básico integrado en la cadena de mando incluyendo la coordinación y cooperación con otras entidades según los estándares de calidad y seguridad.

**MEJORA CONTINUA:** desarrollamos un sistema de gestión integrado definiendo y evaluando periódicamente objetivos de calidad, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo que mejoren el desempeño integral de nuestras actividades.

**PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE:** nuestras actividades se desarrollan bajo la premisa de prevención de la contaminación asegurando el menor impacto ambiental y haciendo un uso sostenible de los recursos -en especial el consumo de combustible y la gestión de residuos sanitarios.

**PROTECCIÓN DEL EMPLEADO:** priorizamos las condiciones de trabajo seguras y saludables en las actividades bajo el principio de la eliminación de peligros y reducción de riesgos, promoviendo la consulta y participación de los trabajadores en todos los ámbitos de la gestión.

**SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:** implementamos sistemas y controles para garantizar la seguridad de la información enfocados en el aseguramiento, la confidencialidad y la integridad de los datos.

**IGUALDAD DE OPORTUNIDADES:** implantamos medidas para garantizar la igualdad efectiva entre mujeres y hombres en el acceso al empleo, la promoción interna, la conciliación y la igualdad salarial.